

## Invitación Pública con Pluralidad de Oferentes

### Servicio Integral de Renovación de Licenciamiento Plataforma Bizagi

La corporación Rotorr-Motor de Innovación, en desarrollo de los principios de transparencia, pluralidad de oferentes, economía y selección objetiva, invita públicamente a personas jurídicas interesadas en presentar cotización para la prestación del servicio que se describe a continuación, acompañada de carta de aceptación de las condiciones técnicas, logísticas y de ejecución definidas por la corporación.

#### Objeto

Recibir cotizaciones para la prestación integral de servicios de renovación del portal institucional para la Contraloría General de la República, a desarrollarse en la ciudad de Bogotá, en el mes de marzo de 2026, con una duración del servicio por un lapso de 6 meses a partir de la fecha de renovación.

El servicio comprende, de manera enunciativa, las siguientes actividades:

- El modelo de soporte de la infraestructura del portal web institucional y las aplicaciones móviles de la CGR, se basa en un esquema de alta disponibilidad a través de un despliegue de clusters de Kubertenes compuesto por varios nodos que ejecutan las aplicaciones y distribuyen las cargas de trabajo.
- El servicio incluye el aprovisionamiento, administración y soporte de los recursos de infraestructura necesarios para operar soluciones tecnológicas. Su propósito es garantizar el funcionamiento continuo, seguro y escalable.
- Monitoreo de la infraestructura suministrando un informe mensual a la entidad sobre el estado de funcionamiento.
- Plan de recuperación ante desastres.
- Máquinas virtuales.
- Base de Datos: Azure Database for MySQL – Flexible Server
- Sistema de Archivos: Azure File Share en Storage Account

#### Copias de Seguridad:

- Frecuencia del respaldo: diario.
- Hora del respaldo: 2:00 a. m. UTC.

- Retención diaria: 7 días.
- Retención semanal: 4 semanas.
- Retención mensual (opcional): hasta 12 meses.

### **Mantenimiento de la Infraestructura Tecnología**

- Infraestructura
- Software
- Actualizaciones de Liferay.
- Este servicio garantiza la operación continua y el acompañamiento técnico especializado para las soluciones contratadas, conforme a los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) establecidos. Se compromete a mantener una disponibilidad del 99.95%, asegurando que los sistemas estén operativos y accesibles prácticamente en todo momento

### **Bolsa de Horas Ajustes y Mejoras Sitio Web e Intranet**

- Se dispondrá de una bolsa de 100 horas que se puedan consumir durante la vigencia del contrato para realizar ajustes y mejoras al sitio web e intranet

### **Requisitos para Presentar la Cotización**

Los interesados deberán remitir:

- Una cotización económica, indicando el valor total del servicio conforme al formato publicado en esta invitación.
- Una carta de aceptación de condiciones, suscrita por el representante legal, en la cual se deje constancia expresa de la aceptación integral de las condiciones técnicas, logísticas, fechas, horarios y lugares definidos por la corporación y los datos de contacto de la organización cotizante.

### **Plazo y Medio de Presentación**

La cotización y la carta de aceptación deberán remitirse en formato PDF al correo electrónico institucional [albert.gomez@rotorr.co](mailto:albert.gomez@rotorr.co), hasta el día (26) de febrero de 2026 a las 10:00 a.m.

### **Verificación**

La corporación verificará:

- La presentación oportuna de la cotización.
- La suscripción de la carta de aceptación por el representante legal.
- La correspondencia de la cotización con el objeto y alcance del servicio solicitado.

Versión	Descripción del Cambio	Fecha
1	Se crea el formato.	02/06/2025

<b>Elaboró:</b>	Jefe Oficina de Jurídica
<b>Revisó:</b>	Gerente Financiera y Administrativa
<b>Aprobó:</b>	Director Ejecutivo