

Invitación Pública con Pluralidad de Oferentes

Servicio de Abogado para la Gestión de PQRS de Convocatoria de Entidad Pública

La corporación Rotorr-Motor de Innovación, en desarrollo de los principios de transparencia, pluralidad de oferentes, economía y selección objetiva, invita públicamente a personas naturales interesadas en presentar cotización para la prestación del servicio que se describe a continuación, acompañada de carta de aceptación de las condiciones técnicas, logísticas y de ejecución definidas por la corporación.

Objeto

Recibir cotizaciones para la prestación de Servicio Abogado para la Gestión de PQRS, responsable de la recepción, análisis jurídico y proyección de respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias derivadas de las diferentes etapas del concurso de méritos.

El Servicio Comprende, de Manera Enunciativa, las Siguietes Actividades:

- Resolución de Peticiones: Analizar y proyectar respuestas de fondo a los derechos de petición interpuestos por los aspirantes o la ciudadanía en general.
- Trámite de Quejas y Reclamos: Gestionar las inconformidades operativas del proceso, garantizando el cumplimiento de los términos legales de respuesta.
- Apoyo en Acciones de Tutela: Brindar soporte en la elaboración de informes y respuestas a requerimientos judiciales originados por la gestión de PQRS.
- Seguimiento Normativo: Asegurar que todas las comunicaciones emitidas respeten el marco legal del derecho administrativo y los reglamentos específicos del concurso.
- Consolidación de Informes: Elaborar reportes periódicos sobre la tipología y volumen de las solicitudes recibidas para la toma de decisiones preventivas por parte de la Gerencia.

La cotización deberá indicar el costo mensual incluyendo todos los impuestos, el plazo del contrato será de 1 mes desde su perfeccionamiento.

Requisitos Habilitantes

El proponente, persona natural, deberá presentar la hoja de vida con los soportes de estudio y experiencia detallada a continuación:

- Formación: Título Profesional en Derecho.
- Experiencia: Mínimo un (1) año de experiencia general en el ejercicio de la profesión.

Plazo y Medio de Presentación

La cotización y la carta de aceptación deberán remitirse en formato PDF al correo electrónico institucional johan.zuluaga@rotorr.co, hasta el (27) de febrero de 2026 a la 12:00 M.

Verificación

La corporación verificará:

- La presentación oportuna de la cotización.
- La suscripción de la carta de aceptación por el oferente.
- Hoja de vida y certificados de estudio y experiencia.

Versión	Descripción del Cambio	Fecha
1	Se crea el formato.	13/02/2026

Elaboró:	Jefe Oficina de Jurídica
Revisó:	Gerente Financiera y Administrativa
Aprobó:	Director Ejecutivo