

Invitación Pública con Pluralidad de Oferentes

Servicio Integral de Facilitador(a) de Innovación y Experiencia de Usuario (UX/UI) en Proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel)

La corporación Rotorr-Motor de Innovación, en desarrollo de los principios de transparencia, pluralidad de oferentes, economía y selección objetiva, invita públicamente a personas naturales interesadas en presentar cotización para la prestación del servicio que se describe a continuación, acompañada de carta de aceptación de las condiciones técnicas, logísticas y de ejecución definidas por la corporación.

Objeto

Recibir cotizaciones para la prestación integral de servicios como Facilitador(a) de Innovación y Experiencia de Usuario (UX/UI) en proyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTel), para apoyar la ideación, co-creación, diseño y validación de soluciones centradas en el usuario, en el marco de los proyectos gerenciados por la CORPORACIÓN ROTORR – MOTOR DE INNOVACIÓN, mediante la prestación de servicios científicos y tecnológicos requeridos para el desarrollo de las actividades definidas en dichos proyectos.

El servicio comprende, de manera enunciativa, las siguientes actividades:

- Diseñar, adaptar y ejecutar herramientas metodológicas para el logro de los objetivos del proyecto, alineadas con el enfoque Co-Cre-Ar-E (Comprender, Crear, Armar y Evaluar), promoviendo la gestión de la innovación y la transformación digital con criterios de aplicabilidad, pertinencia y sostenibilidad institucional.
- Planificar y facilitar sesiones de co-creación bajo Co-Cre-Ar-E con equipos interdisciplinarios y partes interesadas, orientadas a la identificación de necesidades, definición de retos, generación de ideas, construcción de prototipos y validación; sistematizar hallazgos y traducirlos en insumos accionables (historias de usuario, requisitos, backlog, flujos y criterios de aceptación).
- Diseñar y ejecutar procesos de investigación con usuarios (entrevistas, encuestas, observación, pruebas de usabilidad), construyendo personas, journeys, mapas de servicio y arquitectura de información, para soportar decisiones de diseño centrado en el usuario.
- Diseñar experiencias de usuario (UX) e interfaces (UI) para soluciones y aplicaciones institucionales, asegurando consistencia visual, accesibilidad básica, claridad de interacción y alineación con lineamientos institucionales; elaborar wireframes, mockups y design system (componentes, guías de estilo y patrones).
- Desarrollar prototipos funcionales y soluciones iniciales en plataformas low-code/no-code cuando aplique, para habilitar validación temprana con usuarios reales e iteración rápida; coordinar ciclos de mejora con base en retroalimentación y métricas de uso.
- Acompañar y fortalecer capacidades mediante espacios formativos y prácticos en Scrum, Kanban, Lean UX y Design Sprints, apoyando la adopción de marcos ágiles en equipos

técnicos y administrativos, promoviendo cultura de experimentación, iteración y mejora continua.

- Articularse con equipos técnicos (desarrollo, arquitectura, analítica, ciberseguridad, QA) para asegurar que los insumos UX/UI sean implementables y estén correctamente integrados al ciclo de construcción, pruebas y despliegue.
- Gestionar la trazabilidad de productos por fase Co-Cre-Ar-E, asegurando la entrega y calidad de los artefactos metodológicos y de diseño (diagnóstico/insights, prototipos, backlog, guías, resultados de pruebas y plan de mejora).
- Elaborar informes técnicos y productos de documentación que evidencien avances, aprendizajes, decisiones de diseño y resultados del proceso (actas, reportes, tableros, manuales metodológicos, guías de implementación y lecciones aprendidas), garantizando sostenibilidad y replicabilidad.
- Apoyar la gestión del cambio y adopción de las soluciones diseñadas (comunicación, acompañamiento a usuarios, materiales de entrenamiento, guías rápidas), facilitando su apropiación y mejoramiento continuo.
- Las actividades en cuestión se ejecutarán desde la fecha de suscripción del contrato hasta el 31 de diciembre del 2026, conforme a los lugares, fechas y horarios definidos.

Requisitos Habilitantes

El interesado Deberá Acreditar:

Formación Académica:

Pregrado: Formación profesional en Diseño, Diseño Digital, Diseño Gráfico, Diseño Interactivo, Ingeniería de Diseño, Arquitectura con enfoque en experiencia de usuario, o disciplinas afines.

Posgrado: Posgrado en áreas relacionadas con Diseño o ingeniería en innovación pública, gestión de proyectos, fortalecimiento institucional y modernización del Estado.

Cursos o Certificaciones: Formación complementaria en innovación, manejo de plataformas low code (mínimo 48 horas acumuladas), implementación de metodologías ágiles y herramientas de prototipado.

Experiencia:

Profesional: Mínimo tres (3) años de experiencia profesional.

Específica: Mínimo dos (2) años de experiencia en implementación de metodologías de experiencia de usuario y apoyo a proyectos de innovación. Experiencia en desarrollo de talleres, sesiones de co-creación o procesos participativos. Conocimiento en metodologías ágiles y herramientas de prototipado. Capacidad analítica, pensamiento estratégico, enfoque sistémico y habilidades de comunicación escrita para elaboración de informes técnicos y académicos.

Se valorará positivamente experiencia en: Implementación de herramientas de Design Thinking en contextos institucionales. Desarrollo de soluciones en plataformas low-code/no-code. Procesos de investigación aplicada y producción académica en innovación para el sector público.

Requisitos para Presentar la Cotización

Los interesados deberán remitir:

- Hoja de vida actualizada con los soportes correspondientes.
- Una carta de aceptación de condiciones, suscrita por oferente, en la cual se deje constancia expresa de la aceptación integral de las condiciones técnicas, logísticas, fechas, horarios y lugares definidos por la corporación y los datos de contacto del oferente.

Plazo y Medio de Presentación

La cotización y la carta de aceptación deberán remitirse en formato PDF al correo electrónico institucional jonathan.avendano@rotorr.co, hasta el día (27) de febrero de 2026 a las (18:00).

Verificación

La corporación verificará:

- La presentación oportuna de la hoja de vida con sus soportes.
- La suscripción de la carta de aceptación por el oferente.
- La correspondencia de la cotización con el objeto y alcance del servicio solicitado.

Versión	Descripción del Cambio	Fecha
1	Se crea el formato.	13/02/2026

Elaboró:	Jefe Oficina de Jurídica
Revisó:	Gerente Financiera y Administrativa
Aprobó:	Director Ejecutivo