Plan de Mejora

Fecha de elaboración	Junio 03 de 2026
Proceso / Procedimiento / Proyecto	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) - Gestión de Riesgo Biomecánico
Responsable de elaboración	Responsable del SG-SST / COPASST

		Planeación				Seguimiento			
No.	**Hallazgo / Criterio**	**Actividad de Mejoramiento**	**Dependecia Responsable**	**Fecha Límite**	**Medio de Verificación**	**Fecha**	**Dependecia Responsable**	**Porcentaje de Cumplimiento**	**Observaciones**
1	Se evidencia una alta prevalencia de molestias osteomusculares, especialmente en las zonas del cuello y las muñecas, con una incidencia del 50 %. Asimismo, los resultados de las encuestas indican que el 43 % de la población evaluada presenta algún tipo de afectación osteomuscular, lo que constituye un factor relevante para la salud y el bienestar de los trabajadores	Fortalecer el Programa de Vigilancia Epidemiológica para Desórdenes Musculoesqueléticos (PVE-DME) mediante tamizajes periódicos y rutas de seguimiento clínico.	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	30/12/2026	Documento del PVE-DME actualizado y registros de tamizajes aplicados.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	50%	Origen: Informe de Escuestas de Morbilidad Sentida (Elaborado por Positiva ARL) y el Informe de Clasificación de Riesgo Osteomuscular (Elaborado por Forza Medicina Laboral). Sustento Técnico: Las encuestas arrojaron que un 43% de la población total evaluada presenta afectación osteomuscular en columna vertebral (con 37 personas en Riesgo Medio y 8 en Riesgo Alto), además de un 36.2% con afectación activa en miembros superiores. El informe médico exige un control epidemiológico continuo para evitar la cronicidad de estas
2	Percepción de afectación a la salud: 100 % de los trabajadores identifica una posible afectación de su salud asociada a las condiciones del puesto de trabajo y reporta la aparición de molestias físicas al finalizar la jornada laboral.	Implementar pausas activas estructuradas (mínimo 2 veces al día por 10 min) y capacitar al personal en ejercicios de estiramiento e higiene postural.	SST / Líderes de Área	30/12/2026	Registros de asistencia a capacitaciones y listas de verificación de pausas activas.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Origen: Informe Técnico de Asesoría en el SG-SST - Encuesta Morbilidad Sentida Osteomuscular (Positiva Compañía de Seguros). Sustento Técnico: El 50% de la población manifestó dolores concentrados específicamente en la zona del cuello y muñeca/mano al finalizar la jornada laboral. El informe de la
3	Necesidad de optimización ergonómica y adecuación de mobiliario administrativo (sillas, teclados, ratones y pantallas).	Garantizar sillas ergonómicas ajustables con soporte lumbar, y uso de periféricos externos (teclado/mouse) para el trabajo con computadores portátiles.	Gestión Administrativa / Compras	30/12/2026	Inventario de puestos adecuados y actas de entrega de equipos ergonómicos.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Origen: Sección de Recomendaciones de Ergonomía y Mobiliario del Informe de Forza Medicina Laboral. Sustento Técnico: El 100% de la población del área administrativa percibe que su puesto de trabajo afecta directamente su salud. El informe técnico prescribe de forma
4	Identificación de trabajadores en Riesgo Medio y Alto (37 en columna, 14 en miembro superior, 11 en miembro inferior).	Implementar las Escuelas Terapéuticas diferenciadas (Escuela de Columna, Miembros Superiores y Miembros Inferiores) priorizando casos de riesgo alto.	SST / Fisioterapeuta	30/12/2026	Plan de ejecución de escuelas terapéuticas e informes de evolución de los trabajadores.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Origen: Plan de Aplicación Práctica e Intervención en Salud de Forza Medicina Laboral. Sustento Técnico: Se hizo una capacitación en Higiene Postural. Se realizó la Escuela teraupéutica de miembros superiores y columna. Cruce directo con la base de datos de trabajadores en riesgo. El informe de Forza identificó con nombre propio a los colaboradores que requieren ser integrados de forma inmediata en tres subprogramas: Escuela de Columna, Escuela de Miembros Superiores y Escuela de
5	Sedentarismo en el 33.3% de la población y presencia de variaciones en el Índice de Masa Corporal (61.54% con sobrepeso u obesidad).	Desarrollar campañas de promoción de estilos de vida saludable, nutrición balanceada, actividad física y prevención/cesación del tabaquismo.	SST / Gestión Humana	30/12/2026	Folletos de campañas, registros de participación y talleres de hábitos saludables.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Origen: Informe de Diagnóstico de Condiciones de Salud . Sustento Técnico: El censo de los Exámenes Médicos Ocupacionales reveló que el 61.54% de los trabajadores presenta alteraciones nutricionales por exceso (Mapeados en rangos de Sobrepeso y Obesidad Crónica), sumado a un factor de riesgo metabólico/sedentarismo del 33.3% y presencia de tabaquismo activo en la población. Actividades. Nutrición, escuelacon Agyl. Alimentación y estilo de vida saludable, se
6	Bajo índice de normalidad visual (patologías de refracción) y necesidades de conservación sensorial identificadas.	Optimizar la vigilancia de la capacidad sensorial (visual y auditiva), promoviendo pausas visuales frente a pantallas y adecuación de niveles de iluminación.	SST	30/12/2026	Registros de exámenes médicos de seguimiento y mediciones ambientales de iluminación.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Origen: Recomendaciones Clínicas de Aptitud Ocupacional del informe de PROTEGER I.P.S. Sustento Técnico: El diagnóstico médico consolidó un bajo índice de normalidad visual en la empresa debido a vicios de refracción no corregidos (astigmatismo, presbicia y miopía) que aumentan la fatiga en operadores de pantallas (VDT). Exige pausas visuales reglamentadas y monitoreo técnico de la iluminación ambiental. Actividades: Pausas Activas.
7	Trabajadores expuestos a factores de riesgo psicosocial y estrés laboral derivados de condiciones ergonómicas, físicas y organizacionales.	Realizar jornadas de sensibilización sobre riesgo psicosocial para fortalecer el bienestar emocional, la comunicación asertiva y el manejo del estrés.	SST /Psicología	30/12/2026	Actas de asistencia y evaluaciones de impacto de las jornadas de sensibilización.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Origen: Informe de Diagnóstico de Condiciones de Salud. Sustento Técnico: Los trabajadores están expuestos simultáneamente a riesgos ergonómicos, físicos y psicosociales que generan carga mental y estrés laboral. El diagnóstico recomienda intervención psicosocial semestral para prevenir el síndrome de desgaste profesional y mejorar el clima organizacional. Actividades: Capacitaciones con Agyl y ARL
8	Trabajadores con antecedentes quirúrgicos y patologías previas identificados en los Exámenes Médicos Ocupacionales que requieren control preventivo continuo.	Implementar seguimiento periódico a trabajadores con antecedentes quirúrgicos o patologías previas a través de la IPS y medicina laboral, incluyendo evaluaciones médicas ocupacionales periódicas anuales.	Talento Humano / IPS /SST	30/12/2026	Certificados de aptitud ocupacional e informes de seguimiento médico semestral.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	40%	Origen: Informe de Diagnóstico de Condiciones de Salud- Sustento Técnico: Los Exámenes Médicos Ocupacionales identificaron trabajadores con antecedentes quirúrgicos y patologías activas que requieren vigilancia continua. El seguimiento semestral por medicina laboral y la realización de evaluaciones anuales son medidas prioritarias para garantizar la aptitud laboral y prevenir el agravamiento de condiciones de salud preexistentes. Actividades: Formato de seguimiento a
9	Trabajadores con diagnóstico de hipoacusia grado I y exposición a fuentes de ruido en el ambiente laboral.	Desarrollar campaña anual de prevención auditiva y capacitar trimestralmente sobre el uso adecuado de los elementos de protección personal (EPP) auditivos.	SST / ARL	30/12/2026	Evidencias fotográficas, formatos de asistencia a capacitación y registros de entrega de EPP.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	80%	Origen: Informe de Diagnóstico de Condiciones de Salud Sustento Técnico: El diagnóstico ocupacional identificó trabajadores con hipoacusia grado I, lo que exige un Programa de Conservación Auditiva que incluya la educación sobre el uso correcto del EPP auditivo y una campaña anual de sensibilización para prevenir la progresión del deterioro auditivo. Actividades: Capacitación en de uso EPP, también se
10	Actos y condiciones inseguras identificadas en el ambiente de trabajo y necesidad de vigilancia de condiciones respiratorias por exposición ambiental.	Ejecutar inspecciones mensuales de condiciones de seguridad por parte del COPASST y SST, y realizar seguimiento anual de condiciones respiratorias a trabajadores con exposición ambiental identificada.	COPASST / SST	30/12/2026	Informes de inspecciones de seguridad documentados y registros de seguimiento de condiciones respiratorias.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%%	Origen: Informe de Diagnóstico de Condiciones de Salud. Sustento Técnico: La vigilancia continua de las condiciones de seguridad es un requisito del SG-SST. Las inspecciones mensuales permiten identificar actos y condiciones inseguras de forma preventiva, mientras que el seguimiento respiratorio anual atiende la exposición ambiental documentada en el diagnóstico de salud. Actividades: Se hizo con todo el personal
11	Nivel de riesgo psicosocial intralaboral en cargos tipo B (auxiliares y operativos): Riesgo medio (26.7), superior al de cargos tipo A - directivos, profesionales y técnicos (Riesgo bajo, 21.0).	Priorizar en los cargos tipo B las acciones de mejoramiento participativo de las condiciones psicosociales de trabajo; Capacitación en Gestión de Cargas	Responsable SG-SST / COPASST / Talento Humano	30/12/2027	Cronograma de intervención, actas de reuniones y listas de asistencia a las actividades programadas.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	20%	Se empezará a trabajar con la ARL a mediados de Octubre, para hacer el Plan de trabajo
12	Nivel de síntomas de estrés: Riesgo medio (15.8). Se identificaron 31 colaboradores (31.2% de la población evaluada) con nivel de estrés significativo.	Capacitar a la población identificada en Manejo del Estrés, Bienestar Psicosocial y Promoción de Estilos de Vida Saludables	Responsable SG-SST / EPS / ARL	30/12/2027	Registro de atenciones psicosociales, listas de asistencia a talleres de manejo del estrés e indicadores de	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	20%	Se empezará a trabajar con la ARL a mediados de Octubre, para hacer el Plan de trabajo
13	23 colaboradores (26.1% de la población evaluada) presentan nivel de riesgo psicosocial total significativo.	Intervenir de manera prioritaria y focalizada a los colaboradores identificados con riesgo psicosocial	Responsable SG-SST / EPS / ARL	30/12/2026	Reporte de casos remitidos, seguimiento individual y programa de salud mental	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Ya están mapeados los casos a través de la batería de riesgos.
14	Dominio 'Liderazgo y relaciones sociales' en cargos tipo B: Riesgo medio (23.3), con la dimensión 'Retroalimentación del desempeño' en Riesgo alto (33.2).	Capacitar a los jefes y líderes de proyecto en Liderazgo Efectivo: Seguimiento, Retroalimentación y Comunicación Asertiva"	Responsable SG-SST / Jefes de área	30/12/2026	Formato de evaluación de desempeño con retroalimentación periódica y evidencia de capacitación a	24/09/2026	Talento Humano	50%	Se efectuará en un Comité de Dirección.
15	Riesgo psicosocial total: Bajo (24.2) a nivel general, aunque con dominios específicos en riesgo medio/alto que ameritan intervención (ver hallazgos anteriores).	Divulgar a los colaboradores los resultados de la medición de riesgo psicosocial, reforzar el programa de convivencia laboral, desarrollar el	Responsable SG-SST / COPASST	30/12/2026	Acta de divulgación de resultados, programa de convivencia laboral y cronograma de próxima	24/09/2026	Talento Humano	50%	Está programada para hacerse en el Comité, con la asistencia de Agyl.
27	Condiciones ambientales deficientes de iluminación en el área de mezzanine (tareas de precisión documental) y de ventilación	Evaluar y mejorar las condiciones ambientales de iluminación y ventilación en los puestos de trabajo	Gestión Administrativa	30/12/2026	Mediciones ambientales de iluminación/ventilación y registro de mejoras	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Se realizó la actividad de iluminación y Comfort técnico. Mediciones Ambientales.
28	Necesidad de fortalecer los hábitos de autocuidado, higiene postural y pausas activas en el personal administrativo y	Desarrollar campañas periódicas de promoción y prevención en higiene postural, pausas activas, pausas	SST	30/12/2026	Registros de asistencia a campañas y material divulgativo entregado.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Actividades realizadas en el chat de WhatsApp
30	Necesidad de dar continuidad a la identificación oportuna de nuevos factores de riesgo biomecánico asociados a las	Mantener procesos periódicos de inspección ergonómica de los puestos de trabajo administrativos y	SST	30/12/2026	Cronograma de inspecciones ergonómicas e informes técnicos resultantes.	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Se hace en reunión con los colaboradores.
31	77% de puestos en riesgo medio y alto en VDT	Capacitación en higiene postural y ergonomía para usuarios de pantallas	SG-SST	30/12/2026	Lista de asistencia y material	24/09/2026	Seguridad y Salud en el	100%	Se hizo una capacitación virtual.
32	Riesgo biomecánico y fatiga	Implementar programa de pausas activas cada 2 horas	SG-SST/Líderes	30/12/2026	Registros de ejecución	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Actividades realizadas en el chat de WhatsApp
33	Fatiga visual	Campaña de prevención de fatiga visual y pausas oculares	SG-SST	30/12/2026	Evidencia fotográfica	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Actividades realizadas en el chat de WhatsApp
34	Deficiencias ergonómicas	Inspecciones periódicas de puestos VDT y seguimiento	SG-SST	30/12/2026	Formatos IPT	24/09/2026	Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	100%	Inspecciones de Puestos de Trabajo
37	Bienestar	Promover actividad física/convenios bienestar	Talento Humano	30/12/2026	Cronograma y registros	24/09/2026	Seguridad y Salud en el	100%	Se hacen capañas con nuestro socio estratégico Agyl.
38	Mejora continua	Revisión de medidas preventivas según resultados	SG-SST/COPASST	30/12/2026	Plan de Trabajo	24/09/2026	Seguridad y Salud en el	100%	Se hacen revisiones trimestrales de las actividades y del avance.